



No us avons rencontré Olivier Guckert et Jacques Faivre, respectivement Président et Directeur Général de la SCIC Savecom. La Savecom est un opérateur local d'accompagnement des particuliers dans leur

projet d'amélioration de l'efficacité énergétique de leur logement. Elle a été créée début 2012 et a commencé son activité en mai 2012. Elle a déjà mis en œuvre quelques projets de réhabilitation. Elle s'adresse *a priori* à environ 3 000 habitants répartis sur 10 communes. La Savecom est aujourd'hui sollicitée pour partager son expérience... un bel exemple à suivre !

## **Comment la Savecom s'adresse-t-elle à ses clients ?**

La Savecom préconise des travaux en une seule fois pour atteindre la **meilleure performance thermique en apport avec un investissement rentable dans une durée acceptable**. Nous proposons donc une isolation globale de l'enveloppe des bâtiments et accordons une grande importance à la ventilation (qualité de l'air) en privilégiant les VMC double flux. L'élément capital de notre démarche réside dans le contrat de performance énergétique au terme duquel nous garantissons la consommation promise après travaux (**garantie de résultat** assortie de modalités d'indemnisation en cas de non-respect).

Nous sommes donc engagés dans une notion de **rénovation thermique durable garante de confort et de salubrité des habitations**(à la différence de nombreux chantiers de rénovations menés avec la seule prise en compte d'une économie à court terme et qui risquent d'engendrer de nombreux problèmes : point de rosée dans les combles et annulation rapide de l'isolation, point de rosée dans les murs / pourrissement des murs et des charpentes, moisissures et champignons toxiques ... mauvaise qualité de l'air avec des taux de CO2 pathogènes ...).

Notre système **SAVESYS** mesure à la fois les consommations, les températures extérieures et intérieures, l'hygrométrie, et le CO2 (Radon en option) ... Il alerte en cas de surconsommation ou de saturation en CO2. Les données sont accessibles par les clients. Par cet engagement sur la performance énergétique des logements le risque d'un dérapage des coûts est donc maîtrisé pour les clients.

En pratique, la Savecom accompagne ses clients dans la phase amont sur la réalisation des audits et la sélection des entreprises, puis effectue un suivi pendant la réalisation des travaux et enfin continue le suivi des clients une fois les travaux terminés.

## **Qui sont les actionnaires de la Savecom et pourquoi une organisation sous forme de SCIC ?**

La Savecom est organisée sous forme de SCIC (société coopérative d'intérêt collectif). Six collèges l'administrent : les collèges des collectivités, des énergéticiens (EDF), des partenaires locaux (groupe EDF), des professionnels du bâtiment, des salariés et des clients. L'intérêt est de faire participer tout le monde (chacun a au moins une part de la SCIC y compris les clients) et de faire donc prendre conscience de l'intérêt collectif de la démarche. Cette structure juridique fait partie des éléments qui apportent la confiance dans le dispositif du point de vue :

Des propriétaires – qualité et maîtrise de la durée des travaux, garantie de résultat, maîtrise d'œuvre, prise en charge de tous les aspects administratifs et financiers, des travaux, prise en compte des capacités financières des clients pour éviter une pénalisation de leur pouvoir d'achat et le surendettement ...

Des artisans - facilités de trésorerie, maîtrise des délais, détection des malfaçons en cours de chantier, formation, assistance juridique ...

Des collectivités territoriales et des structures d'aide - surveillance des justes prix, évaluation des résultats ...

Des banques – traitement conforme des dossiers – notamment Eco PTZ – garantissant la banque contre les rejets pénalisants (refus de l'avoir fiscal compensatoire et amende), prise en compte des capacités de remboursement ...

### **Comment les travaux sont-ils financés ?**

Du point de vue financier, la Savecom conseille ses clients sur les outils financiers et les aides disponibles en fonction des situations individuelles.

#### **Vous êtes sollicités pour une réflexion sur la duplication de votre modèle. Pouvez-vous nous en dire plus ?**

Oui. Nous venons de constituer une association – ABCDE : association pour une bonne consommation des énergies – qui rassemble des partenaires importants (Macif, Banques populaires, EDF, Crédit Coopératif, Régions, départements, France Active ...) et de nombreux professionnels intéressés par la transition énergétique (Architectes, Avocats, assureurs, Bureaux d'études ...). ABCDE se propose de mettre en œuvre le concept, la démarche et les outils Savecom (mutualisation des ressources) d'abord dans les cinq grandes régions de l'EST (Champagne-Ardenne, Lorraine, Alsace, Bourgogne, Franche-Comté) sur des territoires identifiés (trois projets en cours en Alsace, Lorraine, Champagne ...).

Lien vers le site [www.savecom-commercy.fr](http://www.savecom-commercy.fr)